

Ethische Kommunikation im Gesundheitswesen

im DIAKO-Krankenhaus Flensburg
21.04.2010 von 18.00 – 20.00 Uhr

Prof. Dr. phil. Wolfgang M. Heffels



Prof. Dr. Wolfgang M. Heffels (wm.heffels@katho-nrw.de)

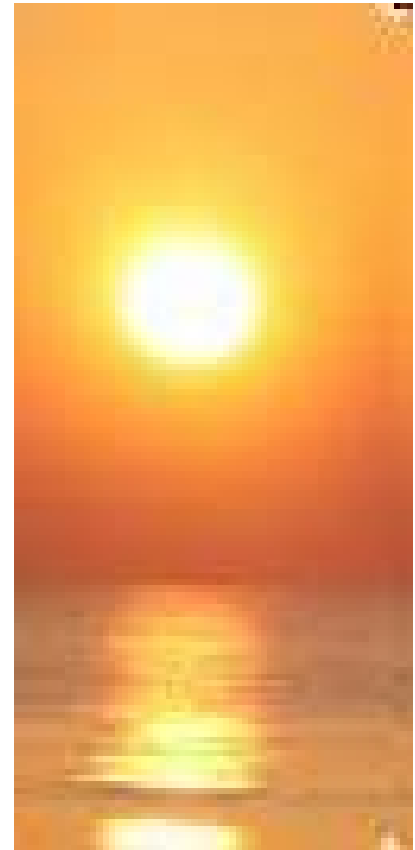
- 1960, 50 Jahre
- 1980, Krankenpfleger
- 1984, Lehrer für Pflegeberufe
- 2000, Diplom Pflegewissenschaftler
- 2002, Dr. der Philosophie
- 2002, Professor für Erziehungswissenschaft an der Katholischen Hochschule NRW, Abteilung Köln, Fachbereich Gesundheitswesen



Schwerpunkt: Ethik im Gesundheitswesen

Agenda

- Ethik als Feigenblatt oder Anzug
- Denk- und Sprachspiele im Gesundheitswesen
- Verantwortliches Handeln
- Ethische Kommunikation



Ethische Kommunikation im Gesundheitswesen

- **Ethik als Feigenblatt oder Anzug**
- Denk- und Sprachspiele im Gesundheitswesen
- Verantwortliches Handeln
- Ethische Kommunikation
- Jeder spricht von Ethik - ohne genauere Kenntnis
- Intuitiv: Ethik in Umbruchzeiten als Rettung der Mit-Menschlichkeit
- Aber- ist in der Flasche Ethik, wenn es auf dem Etikett steht?

Ethische Kommunikation im Gesundheitswesen

- Ethik als Feigenblatt oder Anzug
- **Denk- und Sprachspiele im Gesundheitswesen**
- Verantwortliches Handeln
- Ethische Kommunikation

Einheit:

Denken-Sehen-Handeln

- Pflege: Helfen
- Medizin: Heilen
- BWL: Kosten
- Politik: QM
- Recht: Legal
- Leitung: Herstellbarkeit
- Ethik: ?

Ethische Kommunikation im Gesundheitswesen

- Ethik als Feigenblatt oder Anzug
- **Denk- und Sprachspiele im Gesundheitswesen**
- Verantwortliches Handeln
- Ethische Kommunikation
- Faktum der Vernunft
- Kulturabhängigkeit
- Aussersprachlichkeit
 - Goldene Regel
 - Kategorischer Imperativ
- „Ethik als subjektives Meinungswissen oder Gruppenkonformität“

Ethische Kommunikation im Gesundheitswesen

- Ethik als Feigenblatt oder Anzug
- **Denk- und Sprachspiele im Gesundheitswesen**
- Verantwortliches Handeln
- Ethische Kommunikation

Argumentationstheorie

Ethik

Moral

Moralität

Ethische Kommunikation im Gesundheitswesen

- Ethik als Feigenblatt oder Anzug
- **Denk- und Sprachspiele im Gesundheitswesen**
- Verantwortliches Handeln
- Ethische Kommunikation

Argumentationstheorie

Aussage (Konklusion)



Gründe (Prämissen)

Mit guten Gründen herzustellende widerspruchsfreie Plausibilität für das Tun oder Lassen

Ethische Kommunikation im Gesundheitswesen

- Ethik als Feigenblatt oder Anzug
- **Denk- und Sprachspiele im Gesundheitswesen**
- Verantwortliches Handeln
- Ethische Kommunikation

Beispiel: Krankenhaus
Unfallpatient – verheiratet
mit Freundin – Bitte um
Mithilfe zur Heimlichkeit!?

*Was soll geschehen und
wie spricht man hierüber?*

Ethische Kommunikation im Gesundheitswesen

- Ethik als Feigenblatt oder Anzug
- Denk- und Sprachspiele im Gesundheitswesen
- **Verantwortliches Handeln**
- Ethische Kommunikation

Bausteine verantwortlichen Handelns ◀

- Handlungsmächtigkeit
- Wohlwollen / Empathie
- Situationsklärung mit Problemdefinition
- Gemeinwohlorientierung
- Handlungsbestimmung

Ethische Kommunikation im Gesundheitswesen

- Ethik als Feigenblatt oder Anzug
- Denk- und Sprachspiele im Gesundheitswesen
- Verantwortliches Handeln
- **Ethische Kommunikation**

Ethische Kommunikation erfordert:

- Wohlwollen
- Fallverstehen
- Fach- und Sachwissen
- Methodisches Vorgehen
- Gemeinsame Suchbewegung
- Argumentation

Ethische Kommunikation im Gesundheitswesen

- Ethik als Feigenblatt oder Anzug
- Denk- und Sprachspiele im Gesundheitswesen
- Verantwortliches Handeln
- **Ethische Kommunikation**

Ebenen der ethischen Kommunikation

- Gesellschaft(sethik) – Politik
- Organisation(sethik)
 - Leitbild
 - Ethikkomitee
 - Kultur (Normen)
- Situation(sethik)
 - Routinen
 - Ausnahmen

Ethische Kommunikation im Gesundheitswesen

- Ethik als Feigenblatt oder Anzug
- Denk- und Sprachspiele im Gesundheitswesen
- Verantwortliches Handeln
- **Ethische Kommunikation**

Modelle der ethischen Kommunikation

- 1. Ethische Fallbesprechung
- 2. Ethische Beratung
- 3. Ethische Koordination
- 4. Ethische kollegiale Beratung

Ethische Kommunikation im Gesundheitswesen

- Ethik als Feigenblatt oder Anzug
- Denk- und Sprachspiele im Gesundheitswesen
- Verantwortliches Handeln
- **Ethische Kommunikation**

1. Modell der ethischen Kommunikation

Ethische Fallbesprechung

- Ausnahme im Alltag
- Abgrenzung zur klinischen Fallbesprechung
- Runder Tisch
- Qualifikation der Urteiler
- Qualität der Entscheidung

Ethische Kommunikation im Gesundheitswesen

- Ethik als Feigenblatt oder Anzug
- Denk- und Sprachspiele im Gesundheitswesen
- Verantwortliches Handeln
- **Ethische Kommunikation**

2. Modell der ethischen Kommunikation

Ethische Beratung

- Ausnahme im Alltag
- Konsil
- Qualifikation des Urteilers
- Qualität der Entscheidung

Ethische Kommunikation im Gesundheitswesen

- Ethik als Feigenblatt oder Anzug
- Denk- und Sprachspiele im Gesundheitswesen
- Verantwortliches Handeln
- **Ethische Kommunikation**

3. Modell der ethischen Kommunikation

Ethischer Koordinator

- Ausnahme im Alltag
- Mediation
- Qualifikation des Urteilers
- Qualität der Entscheidung

Ethische Kommunikation im Gesundheitswesen

- Ethik als Feigenblatt oder Anzug
- Denk- und Sprachspiele im Gesundheitswesen
- Verantwortliches Handeln
- **Ethische Kommunikation**

4. Modell der ethischen Kommunikation

Kollegiale Beratung

- Alltag
- Qualifikation der Entscheidungsträger
- Reflexion mit Koordinator
- Qualität der Entscheidung

Ethische Kommunikation im Gesundheitswesen

- Ethik als Feigenblatt oder Anzug
- Denk- und Sprachspiele im Gesundheitswesen
- Verantwortliches Handeln
- **Ethische Kommunikation**

Ethische Kommunikation bedarf

- der Überwindung von Moral und Moralität
- einer widerspruchsfreien, plausiblen Argumentation
- der Verortung im Alltag
- einer Sensibilität für den einzigartigen Anderen
- der Freiheit von Standards
- eines formalisierten Verfahren

Ethische Kommunikation im Gesundheitswesen

- Ethik als Feigenblatt oder Anzug
- Denk- und Sprachspiele im Gesundheitswesen
- Verantwortliches Handeln
- **Ethische Kommunikation**

Ethische Kommunikation bedarf

- einer Strukturbildung
- Personen die sich engagieren
- einer speziellen Sprache
- eigener Prozessführungen
- der Förderung durch Leitungen

Ethische Kommunikation im Gesundheitswesen

- Ethik als Feigenblatt oder Anzug
- Denk- und Sprachspiele im Gesundheitswesen
- Verantwortliches Handeln
- **Ethische Kommunikation**

Ethische Kommunikation

- Kann nicht das Unmögliche möglich machen, will aber, das machbar Gute ermöglichen
- nimmt neben der Sache auch ein „Gut“ in den Blick – Maßstab und Qualität des Handelns

Ethische Kommunikation im Gesundheitswesen

- Ethik als Feigenblatt oder Anzug
- Denk- und Sprachspiele im Gesundheitswesen
- Verantwortliches Handeln
- Ethische Kommunikation

Ich DANKE Ihnen – für
Ihre Aufmerksamkeit

- Murmelgruppen
- Fragen - Diskussion